

**PLA DE CONTINGÈNCIA DE CALDESCANS
BED&BREAKFAST**

20/06/2020



PLA DE CONTINGÈNCIA DE CALDESCANS BED&BREAKFAST

20/06/2020

SUMARI

RECEPCIÓ.....	2
ESPAI A L'AIRE LLIURE	2
CERTIFICAT AUTORESPONSABLE	3
INDICACIONS (CARTELLS).....	3
PROTOCOL DE NETEJA DE LES HABITACIONS	4
Mesures.....	4
PROTOCOL DE NETEJA DELS ESMORZARS.....	7
PROTOCOL DE NETEJA DEL BAR HONEST	8
PROTOCOL DE NETEJA DE LES ZONES COMUNS.....	8
BIBLIOGRAFIA.....	9



PLA DE CONTINGÈNCIA DE CALDESCANS BED&BREAKFAST

20/06/2020

La crisi sanitària ocasionada pel coronavirus SARS-CoV-2 ha estat un repte per a tota la societat i ha requerit que l'equip de Caldescans Bed&Breakfast prengui les mesures necessàries per a la contenció del virus a l'establiment.

Aquest pla de contingència s'ha elaborat per tal de planificar les actuacions que han de permetre garantir la seguretat dels hostes i del personal de Caldescans Bed&Breakfast.

A continuació es detallen les mesures organitzatives i les mesures generals de neteja i desinfecció de l'establiment que s'han elaborat tenint en compte les directrius i recomanacions dictades per les autoritats sanitàries de la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya i del Ministerio de Sanidad del Gobierno Español.

És una guia adaptada a les necessitats i característiques de l'establiment i que s'ha elaborat tenint en compte les preguntes què, qui, quan i com s'ha de fer la desinfecció dels **punts crítics** de l'establiment: recepció, habitacions, bar honest i zones comuns.

L'equip de Caldescans Bed&Breakfast es compromet a seguir les següents mesures de seguretat per prevenir la COVID-19:

RECEPCIÓ

ESPAI A L'AIRE LLIURE

- La recepció dels hostes es fa al jardí de l'establiment (145m²). D'aquesta manera es garanteix la distància de seguretat de 1,5 metres entre els hostes i el personal de l'establiment.
- En el cas que el clima no permeti fer la recepció al jardí es farà al bar de l'establiment (Bar Honest) (Semi-exterior de 40m²).
- El mostrador de l'entrada es neteja i es desinfecta cada dia. Les claus de les habitacions es dipositen a un recipient amb gel hidroalcohòlic en finalitzar la estància de cada client.
- L'establiment posa a disposició dels hostes gel hidroalcohòlic, sabó i papers d'un sol ús per eixugar les mans.
- Es fomenta el pagament amb targeta i es desinfecta el TPV després de cada ús.
- L'establiment ofereix informació turística digitalitzada, a través de correu electrònic, en el moment que l'hoste formalitza la reserva.



CERTIFICAT AUTORESPOSABLE

El personal de l'establiment lliurarà, uns dies abans de l'arribada a través de correu electrònic o en el moment de la recepció, el certificat autoresponsable amb la finalitat de que l'hoste reconegui de forma voluntària no haver presentat simptomatologia i estar assabentat de les mesures de seguretat per prevenir la COVID-19.

INDICACIONS (CARTELLS)

L'establiment està dotat dels cartells informatius pertinents per indicar al personal de l'establiment i als hostes les **mesures d'higiene personal reforçades per prevenir la COVID-19**.

Durant la recepció, el personal de l'establiment indicarà la necessitat de seguir les indicacions dels cartells informatius als hostes.

Els cartells estan impresos en dos idiomes: Català i Anglès.

S'informarà de l'existència del registre que fa l'establiment per garantir la higiene de totes les instal·lacions. El registre consta dels quadres de planificació pertinents (freqüència diària/setmanal) per garantir l'execució del pla de neteja.



PROTOCOL DE NETEJA DE LES HABITACIONS

L'establiment compta amb un pla de neteja i desinfecció per tal de prevenir la COVID-19. El pla permet organitzar i executar les diferents accions, per tal de controlar i garantir el correcte estat higienicosanitari de les instal·lacions.

Mesures

El personal de Caldescans Bed&Breakfast, en el seu àmbit laboral, té els coneixements i habilitats necessàries en el maneig de productes químics i és capaç d'utilitzar correctament els equips de protecció individual.

S'utilitza l'equip de protecció individual, guants i mascareta, per a la desinfecció de les habitacions. Després de cada neteja es retiren i es llencen de forma segura els equips de protecció que s'han utilitzat, i posteriorment es renten les mans amb aigua i sabó.

- La desinfecció integral de les habitacions es fa cada dia que hi entren nous hostes i es dedica el temps necessari per garantir-ne la màxima qualitat.

- La desinfecció de manteniment de les habitacions es fa cada dia després dels esmorzars durant tota l'estada.

- En cas d'aparició de simptomatologia sospitosa de COVID-19 en un hoste cal que aquest romangui a l'habitació i trucar al 061. L'hoste haurà de quedar-se aïllat d'altres persones a l'habitació mentre s'espera el consell mèdic. En el moment que l'hoste segueixi el protocol descrit pel personal mèdic, cal netejar i desinfectar els espais, les superfícies de treball i els utensilis de forma immediata i ventilar els espais.

Desinfecció integral de les habitacions

- Neteja de les parets, terres, miralls i finestres, mobles, equips i elements decoratius i funcionals.

- Abans de cada desinfecció integral el personal es vesteix amb roba neta i/o es deixa en quarantena les 8 hores de garantia per evitar la contaminació creuada.

- El personal de l'establiment només entra a les habitacions en el moment d'instal·lar als hostes per indicar les característiques dels equipaments de cada una de les



PLA DE CONTINGÈNCIA DE CALDESCANS BED&BREAKFAST

20/06/2020

habitacions (mecanismes de persianes, extractors d'olors, etc.) i per fer la neteja de manteniment.

S'utilitzen productes d'ús professional que compten amb la fitxa tècnica de seguretat que ha d'estar arxivada:

- Lleixiu : Solució del 5% de lleixiu diluït en 1lt. D'aigua
 - El lleixiu el pot aplicar qualsevol tipus d'usuari (públic en general, personal professional i personal professional especialitzat).

- Solució hidroalcohòlica
- Desinfectant viricida i antibacterià
- Gel hidroalcohòlic
- Sabó de mans
- Màquina de vapor amb el marcatge CE, garantint així la seva homologació i compliment de la normativa europea.
 - L'aplicació del vapor d'aigua mitjançant màquina de vapor poden produir temperatures superiors 100°C a la superfície aplicada en pocs minuts.

- La roba de llit bruta es retira, s'introdueix a una bossa i es tanca fins el seu tractament a la bugaderia.
 - S'ha delegat la desinfecció dels llençols a la bugaderia que segueix els seus propis protocols. El servei externalitat ha confirmat que segueix els protocols exigits (temperatura mínima exigida >60°C i/o planxat).

- Les tovalloles
 - Les tovalloles es renten a la rentadora de l'establiment, s'estenen al sol (exposició als raigs ultraviolats) i es planxen.



Procediments de La desinfecció integral

- Ventilació de les habitacions cada matí durant 30 minuts.
- Fregada del terra amb lleixiu.
- Polvorització amb màquina de vapor als teixits fixes (cortines, tapissats, etc).
- Desinfecció dels elements de l'habitació amb els productes específics per a la zona que s'ha de netejar. Es respecten les indicacions de l'etiquetatge dels productes, pel que fa a la dosi, per a complir amb les recomanacions i les normes de seguretat.
- Els **elements crítics** que seran sotmesos a desinfecció seran els següents:
 - Llit i capçal.
 - Poms i manetes de les portes, armaris i calaixeres.
 - Interruptors i endolls.
 - Taula, cadires i tauletes individuals (superfícies del mobiliari)
 - Sofàs i butaques
 - Cortines i persianes
 - Penjadors de roba
 - L'assecador de cabell (inclòs el filtre)
 - Elements sanitaris del bany.
- Es segueix l'ordre correcte de les accions per a una desinfecció eficaç: rentar, esbandir i desinfectar.
- S'ha elaborat una codificació amb draps de colors per respectar els aspectes de manipulació dels productes.
 - S'ha associat un drap de cada color a un producte concret per evitar la contaminació creuada.
- La paperera del bany té tapa, doble bossa i pedal automàtic. S'ha eliminat la paperera de l'habitació amb la finalitat de que qualsevol mocador, mascareta, etc. es centri en una única paperera.



Desinfecció de manteniment de les habitacions

Per a garantir el manteniment de la higiene de les habitacions es desinfecten els següents elements periòdicament cada dia.

- Poms i manetes de les portes, armaris i calaixeres.
- Interruptors i endolls.
- Elements sanitaris del bany.

En estàncies que superin les 4 nits s'incrementarà la desinfecció de les superfícies dels mobles i es fregarà el terra amb lleixiu.

PROTOCOL DE NETEJA DELS ESMORZARS

- L'esmorzar se serveix al jardí de l'establiment (145m²). D'aquesta manera es garanteix la distància de seguretat de 1,5 metres entre els hostes i el personal de l'establiment.
- En el cas que el clima no permeti servir l'esmorzar al jardí es farà al bar de l'establiment (Bar Honest) (Semi-exterior de 40m²).
- S'han eliminat els elements de ús comuns com els setrills d'oli, sucres, etc. i s'ha substituït per sobres individuals amb els condiments necessaris.
- El personal de l'establiment utilitza mascareta per a servir l'esmorzar si no pot mantenir la distància de seguretat.
- Tot el material de la vaixela s'higienitza mitjançant el rentaplats amb aigua i sabó (temperatura superior a 60° i assecat posterior) i es guarden protegits.
- S'ha definit un protocol per a la retirada dels utensilis i residus per mantenir la cuina protegida de possibles infeccions.
 - Es retiren els plats del client, es tiren els residus a les escombraries pertinents, s'introdueixen els plats i la vaixela al rentaplats, es renten les mans amb aigua i sabó i es desinfecta la safata.
- Cal que els hostes procurin no coincidir a les zones comuns (recepció i escales) a l'hora de tornar a les habitacions.
- Desinfecció o quarantena dels aliments abans de l'emmagatzematge.



PROTOCOL DE NETEJA DEL BAR HONEST

- Com a mesura general, s'ha reduït la manipulació o intervenció de l'hoste. En el cas que l'hoste vulgui fer ús de l'autoservei del bar honest haurà de seguir les indicacions dels cartells del bar.
 - Mantenir la distància de seguretat 1,5m amb les altres persones.
 - Rentar-se les mans amb aigua i sabó o gel hidroalcohòlic abans d'entrar al bar honest.
 - No tocar res que no us sigui necessari.
 - Dipositar els utensilis usats i els residus a la zona indicada.

- A l'entrada del Bar Honest hi ha una pica amb aigua i sabó, gel hidroalcohòlic i papers d'un sol ús per eixugar-se les mans.

PROTOCOL DE NETEJA DE LES ZONES COMUNES

- Es fa una desinfecció diària que s'introdueix al registre dels següents espais comuns:
 - Recepció
 - Taulell
 - Claus
 - Escala
 - Interruptors i endolls
 - Manetes i poms
 - Passamà de la barana
 - Bar Honest
 - Nevera
 - Màquina de cafè.
 - Torradora
 - Microones



BIBLIOGRAFIA

Diputació de Barcelona. *Reforç de les mesures d'higiene i manipulació per al sector minorista d'alimentació i per a la restauració comercial en situació de pandèmia del virus SARS-CoV-2*. [en línia] [19/06/2020] Disponible a:

<<<https://www.diba.cat/documents/713456/309503114/GUIA+ESTABLIMENTS+MINORISTES.pdf/452bbe1f-72dd-477c-b990-50c7ea958938>>>

Generalitat de Catalunya. *Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana*. [en línia] [19/06/2020] Disponible a:

<<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf>>

Gobierno de España. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). *Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2*. [en línia] [19/06/2020] Disponible a:

<<<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Hoteles.pdf>>>